

Vous souhaitez nous faire part d'une difficulté ou formuler une réclamation concernant une prestation réalisée par Evolearning ?

Merci d'adresser votre demande par courriel à : evolearning@orange.fr

Afin de permettre un traitement efficace de votre réclamation, veuillez préciser :

- vos nom, prénom et coordonnées ;
- le nom de votre entreprise, le cas échéant ;
- l'intitulé de la formation concernée ;
- la date et le lieu de la prestation ;
- le motif précis de votre réclamation ;
- une description détaillée de la situation rencontrée ;
- la réponse ou la solution attendue ;
- tout document utile permettant de comprendre votre demande.

Objet du courriel : Réclamation – Nom de la formation – Date de la prestation

Evolearning accusera réception de votre réclamation et s'engage à l'examiner avec attention. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal de **10 jours ouvrés** à compter de sa réception.